

# Formulaire de rétractation

---

Madame, Monsieur,

Je soussigné, Mme, M.(nom et prénom de l'acheteur) .....  
atteste avoir acheté (désignation du bien / service)  
..... le (date) .. / .. / .... sur le site Internet  
(nom du site) .....

Le (désignation du bien / service) ..... a été  
remis / livré le (date de réception) .. / .. / .....

Conformément aux modalités d'exercice du droit de rétractation<sup>1</sup>, veuillez procéder au  
remboursement de (montant) ..... € correspondant à la somme versée pour la  
commande du (désignation du bien / service) .....,  
dans les meilleurs délais.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Date et signature

---

<sup>1</sup> Conformément à l'article L 121-21 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut s'exercer que dans un délai de 14 jours suivant la réception du bien / l'achat du service.